

Általános Szerződési Feltételek

I. A Szolgáltató

- A **www.mozaikekszer.hu** online áruházat a Trimex Bt. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
- A Szolgáltató cégneve: Trimex Bt.
- Cégjegyzék szám: 01-06-012804
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság nyilvántartási szám: PR5313
- Óbuda - Békásmegyer Önkormányzat Polgármesteri Hivatal nyilvántartási szám: 9361
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartási szám: 40351
- Adószám: 28065438-2-41
- A Szolgáltató székhelye: 1031 Budapest, Víznyelő u. 7.
- A Szolgáltató telephelye: 1038 Budapest, Szentendrei út 258.
- Telefonszám: +3620-500-7778
- E-mail cím: info@mozaikekszer.hu
- Ügyfélszolgálati idő: H-P 10:00-16:00
- Ügyintéző: Dérer József

II. A szolgáltatás igénybevétele

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevitelére vonatkozó feltételeket. A Felhasználó a regisztrációval és a megrendelés leadásával szerződést köt Szolgáltatóval, elfogadva a jelen Általános Szerződési Feltételeket. A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására. A módosításról a Szolgáltató rövid felhívás formájában tájékoztatja a Felhasználókat.

1. A regisztrációval a Felhasználó elismeri, hogy
 - minden esetben a saját nevében, valós személyes adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.
 - A regisztráció és a megrendelés leadása során a Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem valós elemeket is tartalmaznak, jogosult hozzáférést részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni.
2. A megrendelések leadása a mozaikexszer.hu internetes áruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a mozaikexszer webcímen. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.
3. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a felhasználók részére. A rendelés leadása előtt a felhasználónak van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.
4. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

III. A vásárlástól való elállás joga

A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a**17/1999.**

(II.5). kormányrendelet tartalmazza:

1. A 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 munkanapon belül. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 napig, a termék kézhezvételétől számított legfeljebb 3 hónapig gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő a nyilatkozatot elküldeni 14 munkanapon belül.
2. A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén küldje vissza a Trimex Bt. címére (1038 Budapest, Szentendrei út 258.), és 15 napon belül visszatérítjük Önnek a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli.
3. A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.
4. Utánvétten visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
5. Abban az esetben, ha a terméket a vevő használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen cégünk részére visszajuttatni, nem vállaljuk a termék visszavásárlását.
6. Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

IV. Garancia és jótállás

1. Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben foglaltak az irányadóak.
2. Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árengedményt kaphat vagy elállhat a vásárlástól.
3. A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 17/1999. (II.5.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.
4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének további feltételei a mozaikekszer.hu oldalon az Információk menüpontban olvashatók.
5. A felhasználó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan rendelésért és egyéb tranzakcióért, amelynek során a jelszava felhasználásra került. Erre való tekintettel kérjük, gondoskodjon jelszava megfelelő titokban tartásáról. A felhasználó ezen felelőssége nem áll fenn, ha jelszava saját hibáján kívül került illetéktelen személy(ek)hez. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő, és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

V. A felelősség korlátozása

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

1. Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a mozaikekszer.hu webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.
3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
4. Bármely levél - függetlenül attól hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - , de főleg bármilyen adat elvesztése.
5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.
6. Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.
7. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.
8. A Szolgáltató szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a webáruházban történt megjelenés időpontjától lép életbe.
9. A Szolgáltató szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és / vagy a webáruházat, bármikor, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és a Szolgáltató nem vonható felelősségre, ha így tesz.
10. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a webáruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.
11. A vásárló és az eladó is egyetemlegesen kijelenti, hogy minden felmerülő jogvitát - amennyiben egymás közt nem tudják mindkét fél részére megnyugtatóan lezárni - a Budapesti Fővárosi Bíróság hivatott eldönteni.

VI. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató magára nézve kötelezőnek tekinti a Magyar Reklámszövetség és a Magyarországi Tartalomszolgáltatók Egyesületének etikai kódexét.
2. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
A Szolgáltató fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy törvényt sértő vélemények törlésére.
3. Adatvédelmi nyilatkozatunkat [>>ITT<<](#) érheti el.

VII. Panaszügyintézés

A vevő jogosult bármilyen nemű panaszával az alábbi elérhetőségeken, nyitva tartási időben az eladóhoz fordulni:

Telefonon: +3620-500-7778 (ügyfélszolgálati időben: H-P 10-16 óráig)

E-mailben: info@mozaikekszer.hu